**Сведения о нарушениях требований Федерального закона от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», выявленных в деятельности финансовых организаций в**

**I квартале 2023 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| п/п | Наименование финансовой организации (далее – ФО), допустившей нарушение | Суть нарушения финансовой организацией требованийФедерального закона от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» (далее – Закон № 123-ФЗ) | Количество выявленных в квартале нарушений |
| 1. | ПАО «Группа Ренессанс Страхование» | Нарушение срока предоставления документов и сведений по запросу финансового уполномоченного (часть 3 статьи 20 Закона № 123-ФЗ) | 3 |
| Непредоставление ответов на заявления потребителей в соответствии с требованиями статьи 16 Закона № 123-ФЗ и (или) нарушение сроков направления ответов на такие заявления | 32 |
| 2. | АО «АльфаСтрахование» | Непредоставление ответов на заявления потребителей в соответствии с требованиями статьи 16 Закона № 123-ФЗ и (или) нарушение сроков направления ответов на такие заявления | 3 |
| 3. | АО «СО Талисман» | Непредоставление ответов на заявления потребителей в соответствии с требованиями статьи 16 Закона № 123-ФЗ и (или) нарушение сроков направления ответов на такие заявления | 17 |
| 4. | ПАО «САК «Энергогарант» | Непредоставление ответов на заявления потребителей в соответствии с требованиями статьи 16 Закона № 123-ФЗ и (или) нарушение сроков направления ответов на такие заявления | 6 |
| 5. | АО «СОГАЗ» | Нарушение срока предоставления документов и сведений по запросу финансового уполномоченного (часть 3 статьи 20 Закона № 123-ФЗ) | 1 |
| Непредоставление ответов на заявления потребителей в соответствии с требованиями статьи 16 Закона № 123-ФЗ и (или) нарушение сроков направления ответов на такие заявления | 9 |
| 6. | СПАО «Ингосстрах» | Нарушение срока предоставления документов и сведений по запросу финансового уполномоченного (часть 3 статьи 20 Закона № 123-ФЗ) | 1 |
| Непредоставление ответов на заявления потребителей в соответствии с требованиями статьи 16 Закона № 123-ФЗ и (или) нарушение сроков направления ответов на такие заявления | 4 |
| 7. | АО «ГСК «Югория» | Непредоставление ответов на заявления потребителей в соответствии с требованиями статьи 16 Закона № 123-ФЗ и (или) нарушение сроков направления ответов на такие заявления | 9 |
| 8. | АО «Совкомбанк страхование» | Нарушение срока предоставления документов и сведений по запросу финансового уполномоченного (часть 3 статьи 20 Закона № 123-ФЗ) | 5 |
| Непредоставление ответов на заявления потребителей в соответствии с требованиями статьи 16 Закона № 123-ФЗ и (или) нарушение сроков направления ответов на такие заявления | 17 |
| 9. | ООО СК «Сбербанк страхование жизни» | Нарушение срока предоставления документов и сведений по запросу финансового уполномоченного (часть 3 статьи 20 Закона № 123-ФЗ) | 4 |
| Непредоставление ответов на заявления потребителей в соответствии с требованиями статьи 16 Закона № 123-ФЗ и (или) нарушение сроков направления ответов на такие заявления | 3 |
| 10. | ООО СК «Сбербанк страхование» | Нарушение срока предоставления документов и сведений по запросу финансового уполномоченного (часть 3 статьи 20 Закона № 123-ФЗ) | 2 |
| Непредоставление ответов на заявления потребителей в соответствии с требованиями статьи 16 Закона № 123-ФЗ и (или) нарушение сроков направления ответов на такие заявления | 3 |
| 11. | САО «ВСК» | Нарушение срока предоставления документов и сведений по запросу финансового уполномоченного (часть 3 статьи 20 Закона № 123-ФЗ) | 1 |
| Непредоставление ответов на заявления потребителей в соответствии с требованиями статьи 16 Закона № 123-ФЗ и (или) нарушение сроков направления ответов на такие заявления | 4 |
| 12. | ООО «Зетта Страхование» | Непредоставление ответов на заявления потребителей в соответствии с требованиями статьи 16 Закона № 123-ФЗ и (или) нарушение сроков направления ответов на такие заявления | 4 |
| 13 | АО «МАКС» | Непредоставление ответов на заявления потребителей в соответствии с требованиями статьи 16 Закона № 123-ФЗ и (или) нарушение сроков направления ответов на такие заявления | 13 |
| 14 | ПАО СК «Росгосстрах» | Непредоставление ответов на заявления потребителей в соответствии с требованиями статьи 16 Закона № 123-ФЗ и (или) нарушение сроков направления ответов на такие заявления | 15 |
| 15 | ПАО «Сбербанк» | Непредоставление документов и сведений по запросу финансового уполномоченного (часть 3 статьи 20, пункт 2 части 3 статьи 28 Закона № 123-ФЗ) | 10 |
| 16 | АО «Альфа-Банк» | Нарушение срока предоставления документов и сведений по запросу финансового уполномоченного (часть 3 статьи 20 Закона № 123-ФЗ) | 15 |
| 17 | КПК «ЛФЦ» | Непредоставление документов и сведений по запросу финансового уполномоченного (часть 3 статьи 20, пункт 2 части 3 статьи 28 Закона № 123-ФЗ) | 4 |